



## Příručka inzerenta Google AdWords: spolupráce s Ataxo Czech s.r.o.

Úvod do online inzerce a do programu AdWords

### 1. Inzerce na internetu

Prostřednictvím online inzerce můžete propagovat svou firmu a nacházet nové zákazníky. Internet dnes používá více než 5,7 milionů lidí, což je více než polovina české populace. Toto číslo každý rok narůstá o 300 tisíc nových uživatelů. Přítomnost na internetu a online inzerce může přispět k tomu, že se lidé dozví o vaši firmě.

### 2. Google AdWords

AdWords, inzertní služba společnosti Google, vám umožní zobrazit vaši reklamu přesně ve chvíli, kdy potenciální zákazníci hledají vaše produkty nebo služby. Reklamy AdWords se zobrazují jako „Sponzorované odkazy“ vedle výsledků vyhledávání na Googlu a na stovkách tisíc partnerských webů v neustále rostoucí síti Google. Reklamy lze cílit na konkrétní geografickou oblast a platíte pouze tehdy, když někdo na vaši reklamu klikne. Reklamní síť Google oslovuje více než 86 % všech uživatelů internetu na světě a může vám pomoci seznámit potenciální zákazníky s vaší firmou.

### Google a naši autorizovaní prodejci AdWords (AAR)

Věříme, že program AdWords může vaši firmě pomoci k úspěchu. Možná však nemáte čas či zdroje potřebné k vytvoření – a pravidelné údržbě – úspěšného účtu AdWords.

V ten okamžik vstupují do hry prodejci AAR. Úzce spolupracujeme s malou skupinou společností, jejichž cílem je pomoci firmám dosáhnout nejvyššího možného výkonu jejich kampaní AdWords. Stejně jako všichni prodejci AAR společnosti Google nabízí i Ataxo Czech s.r.o. profesionální, plnohodnotnou správu účtu AdWords, od vytvoření a nastavení účtu až po stálou optimalizaci kampaní a kvalitní zákaznickou podporu.

### Na co si dát pozor

Mnoho třetích stran, jako například Ataxo Czech s.r.o., si získalo naši důvěru tím, že co nejlépe zastupují zájmy svých inzerentů. Skupiny mimo program AAR však využívají taktiky, na které je dobré si dát pozor:

- **Vydávání se za společnost Google:** Požádejte agenturu, aby vám poslala e-mail ze své e-mailové adresy v doméně Google.com. Budete-li stále na pochybách, přepošlete jejich e-mail společnosti Google.
- **Obtěžování nebo šikanování za účelem vaší registrace:** Nekupíte-li nic od dané agentury, nemůže poškodit výkon vaší stávající reklamní kampaně nebo pozici vaší firmy ve výsledcích vyhledávání.
- **Zavádějící ceny:** Agentura možná nepoužívá správný reklamní rozpočet, na kterém jste se dohodli. Uzavřete písemnou smlouvu a zajistěte si její oficiální výtisk.
- **Záruka umístění reklamy:** Umístění reklamy na stránkách s výsledky vyhledávání na webu Google.com nelze zaručit – nedokážeme to ani my. Pozice reklam AdWords se určují v aukci a při každém novém vyhledávání se dynamicky mění.
- **Tvrzení, že program AdWords má vliv na hodnocení stránek v základních výsledcích vyhledávání:** Inzerce AdWords nemá na hodnocení stránek ve výsledcích vyhledávání žádný vliv. AdWords a základní výsledky vyhledávání jsou od sebe zcela odděleny.

- **Nesdílení údajů o nákladech a výkonu kampaní AdWords:** Máte právo znát náklady své kampaně AdWords a její výkon.

Chcete-li určitou reklamní agenturu nahlásit, vyplňte [zde](#) formulář pro stížnosti.

#### Vyhodnocování výkonu AdWords

Jakmile budou vaše reklamy spouštěny, firma Ataxo Czech s.r.o. vám bude poskytovat pravidelné přehledy, s jejichž pomocí můžete sledovat výkon kampaně. Je normální, když je faktura od firmy Ataxo Czech s.r.o. vyšší než náklady na využívání služby AdWords. Firma totiž k inzerci poskytuje navíc další služby. Zvažte délku smlouvy a její podmínky, ale nezapomínejte také, že „vyladění“ účtu AdWords na optimální výkon může trvat i několik měsíců. Nejméně jednou měsíčně budou vystaveny následující přehledy s následujícími údaji:

- **Zobrazení:** Počet zobrazení reklamy.
- **Kliknutí:** Počet uživatelských kliknutí na vaši reklamu.
- **Cena:** Celková částka, kterou jste utratili v programu AdWords.

V případě dotazů prosím kontaktujte firmu Ataxo Czech s.r.o.:  
Dělnická 213/12  
170 00 Praha 7 – Holešovice

tel.: +420 251 512 321  
fax: +420 272 763 109  
e-mail: [info@ataxo.com](mailto:info@ataxo.com)